

2026 年 10 月 1 日
東洋クロス株式会社

カスタマーハラスメント及び 就職活動中のセクシュアルハラスメント防止方針

1. 基本方針

当社は、従業員並びに採用選考に応募される皆様の人格と尊厳を尊重し、安全で安心して働き、就職活動を行うことができる環境の確保に努めます。

カスタマーハラスメント及び就職活動中のセクシュアルハラスメント（就活セクハラ）を含むあらゆるハラスメント行為を許さず、その防止及び適切な対応に取り組めます。

2. カスタマーハラスメントへの対応

当社は、お客様からのご意見・ご要望に誠実に対応します。一方で、以下のような社会通念上不相当な言動については、従業員の人権及び就業環境を守るため、毅然と対応します。

該当する行為の例

- 暴言、侮辱、人格否定
- 威圧、脅迫、強要
- 長時間にわたる拘束
- 過度な謝罪要求（土下座等）
- 不当な金銭補償要求
- SNS 等による誹謗中傷
- 従業員へのつきまとい行為
- 性的言動その他のハラスメント行為

会社の対応

- 組織的に対応し、従業員を守ります。
 - 必要に応じて対応を中止します。
 - 悪質な場合は取引停止等の措置を講じます。
 - 必要に応じて警察や弁護士等の外部機関と連携します。
-

3. 就活セクハラ防止への取組み

当社は、採用活動において応募者の人権を尊重し、就活セクハラを一切容認しません。

就活セクハラの例

- 性的な発言や冗談
- 恋愛、交際等の強要や執拗な誘い
- 採用選考に無関係な性的質問
- 不必要な身体的接触
- SNS 等を利用した私的な連絡
- 飲酒を伴う場への参加強要
- 地位や立場を利用した不適切な言動

当社の取組み

- 採用担当者への定期的な教育・研修の実施
 - 応募者向け相談窓口の設置
 - 相談者のプライバシー保護の徹底
 - 相談を理由とする不利益取扱いの禁止
 - 事案発生時の迅速な調査と是正措置
-

4. 相談窓口

従業員及び応募者が安心して相談できる窓口を設置し、相談内容の秘密を厳守します。

相談窓口

- 東洋クロス（株）人事総務部 （東洋クロス 人事総務部 072-483-6101）
メール：soudan@toyocloth.co.jp

以上